

## 国际 SOS 服务商行为准则

国际 SOS 具有引以为豪的诚信商誉和由此取得的商业成功。该商誉的建立历经多年，保持该商誉对于我们的成功非常重要。

《准则》的制定是为了向所有服务商表达国际 SOS 对其经营过程中符合最高道德标准的期望。本文件以《国际 SOS 行为准则》为原型，该文件经服务商请求可以提供查阅。

服务商应采取合理步骤保证在其组织中广泛传达《准则》，并且其员工可以获得《准则》。

国际 SOS 重视与服务商的业务关系，要求服务商与我们共同承诺遵守至少以下标准：

定义：

“国际 SOS”是指 International SOS Pte. Ltd. 及其关联人。“关联人”是指控制国际 SOS、被国际 SOS 控制或与国际 SOS 共同被控制的任何人或任何方。“控制”是指直接或间接拥有某人或某方 50% 以上具有普通表决权或按照合同及其它方式具有指示该人或该方管理和政策的权利或能力的股本（或其它所有者权益，如果不是公司）。

“《准则》”是指《国际 SOS 服务商行为准则》。

“服务商”是指商品和服务的目前和未来的卖方、供应商、承包商、顾问、代理人和其它提供商。

### 1. 反腐

国际 SOS 的在与政府打交道时符合法律和道德要求的承诺在全球适用。公司政策、《美国涉外腐败行为法》和全球类似反贿赂法律禁止我们的员工或其代理人提供或承诺提供金钱或其他有价

物品（无论是否为现金、直接或间接）给任何政府官员（例如政府职员或政府所有或运营的企业、实体或公司的员工），为了诱使该官员影响任何政府行为或决定或者帮助公司获得或保持任何业务或取得任何不当优势。

在与国际 SOS 业务交往或其它方面，服务商的行为不得以任何方式违反《美国涉外腐败行为法》或全球任何其它反腐败法律。国际 SOS 使用的服务商不得通过贿赂、回扣或其它类似不当或非法支付行为违反我们的道德标准。

### 2. 合法

服务商的人员和经营应完全符合各自国家的法律，符合适用的所有其它法律以及所有成文法、条例和其它法律要求。此外，服务商应保证提供给国际 SOS 的产品和服务符合所有适用的国际贸易合规法律，所有成文法、条例和其它法律要求。

当为国际 SOS 或其客户提供服务时，服务商不得与受适用制裁的任何实体、组织、人员或船舶进行交易。

### 3. 秘密和专有信息

服务商必须尊重国际 SOS 的知识产权、商业秘密和其他秘密、专有或敏感信息，不得使用或披露任何此类信息，除非按照与国际 SOS 订立的合同或为了国际 SOS 的利益使用或披露此类信息。关于国际 SOS 经营的任何信息或数据，服务商都应始终视为秘密信息，除非该信息非因服

## 国际 SOS 服务商行为准则

务商的过错进入公知领域。服务商对国际 SOS 秘密或专有信息承担的义务包括：

- 不得向服务商组织中其它人披露该信息，除非“必需知悉”或“必需使用”。
- 不得向服务商组织外的人披露该信息。
- 不得为服务商本身的利益或任何其它人的利益使用该信息。

### 4. 数据保护和隐私法律

服务商将采取合理措施保证其代表国际 SOS 处理的个人信息不被无权披露、存取、使用和更改，而且仅为提供相关服务或依照法律要求使用。

国际 SOS 承诺按照适用的隐私和数据保护法律保护其员工、承包商、卖方和成员的个人信息。如果服务商尚进行该保护，请保证采取充分的行政、物质和技术保障手段保障根据与国际 SOS 订立的协议使用的个人信息的安全，并保证具有相应程序确保服务商的行为完全符合适用的隐私和数据保护法律。

### 5. 符合道德要求的交易

诚实地与客户和服务商进行交易对于保持良好的业务关系来说是非常重要的。国际 SOS 寻求对所有服务商给予公平考虑。所做出的各项决定是基于客观标准，例如价格、质量、服务能力和服务商的可靠性和诚信度。发票、财务报表和报告应正确反映双方之间的商业交易。

我们要求服务商展现所有这些较高的道德标准，并且诚信和公平地从事商业交易。

### 6. 礼品和娱乐

服务商应知悉国际 SOS 的员工是不得提供或收取影响或可能影响经营决定的任何礼品、款项或其他利益。服务商因此不应或者不得向国际 SOS 的员工提供任何礼品或其它利益。

国际 SOS 知悉某些服务商、客户和其他商业伙伴有偶尔向交易对方提供小礼品和其它适当商业娱乐的惯例。但应注意，这些礼品和娱乐活动不得影响员工的商业判断或导致可能影响商业判断。当与国际 SOS 交易或者代表国际 SOS 交易时，服务商可以为合法经营目的向其它服务商、国际 SOS 客户或商业伙伴提供礼品和娱乐；或者接受服务商提供的礼品或娱乐，但礼品和娱乐应该是：

- 不是主动索取的
- 不属于贿赂、回扣或其它非法或不当支付
- 不用于交换任何对价
- 不导致表面上（或者产生实际上或隐含的义务）礼品提供方似乎有权获得优惠待遇、业务授予、更佳的价格或更有利的销售条款。

### 7. 健康和安

与国际 SOS 交易的服务商应与国际 SOS 一样注重健康和安，必须为在其场所工作的全部员工提供安全和健康的工作环境。

## 国际 SOS 服务商行为准则

此外，在国际 SOS 设施提供现场服务的任何服务商代表都应符合国际 SOS 的安全标准。

我们期望服务商制定和执行关于毒品、酒精饮料和其它违禁品的书面政策。

在法律允许的范围内，国际 SOS 期望服务商具有合理和适当的对违反准则行为的控告的调查和纠正体系。国际 SOS 期望服务商在各自组织内对违反准则行为的控告进行全面的调查。

此外，服务商必须立即书面告知国际 SOS 其所知悉的关于服务商或服务商正在向国际 SOS 提供的产品和服务的任何负面或其它不利宣传，或者与服务商有关的可能造成涉及国际 SOS 的负面或其它不利影响的任何事件或情形。

服务商负责任保证其员工和代表理解和遵守《准则》。

根据违反《准则》的严重程度和具体情形，不遵守《准则》可能成为终止服务商关系的理由。

其它语言的《国际 SOS 服务商行为准则》的网络版本可以在 <https://www.internationalsos.com/terms-and-conditions>

网址获得。

如果您对本《准则》有任何疑问，可以通过以下邮件方式联系我们：  
[Compliance@internationalsos.com](mailto:Compliance@internationalsos.com)