

國際SOS服務商行為準則

國際SOS具有引以為豪的誠信商譽和藉此取得的商業成功。該商譽的建立歷經多年，保持該商譽對於我們的成功至關緊要。

《準則》的製訂是為了向所有服務商表達國際SOS對其經營過程中符合最高道德標準的期望。本文件以《國際SOS行為準則》為原型，該文件經服務商請求可以提供查閱。

服務商應採取合理步驟保證在其組織中廣泛傳達《準則》，並且其員工可以獲得《準則》。

國際SOS重視與服務商的業務關係，要求服務商與我們共同承諾遵守至少以下標準：

定義：

“國際SOS”是指 International SOS Pte. Ltd. 及其關係人。“關係人”是指控制國際SOS、被國際SOS控制或與國際SOS共同被控制的任何人或任何方。“控制”是指直接或間接擁有某人或某方50%以上具有普通表決權或按照合約及其它方式具有指示該人或該方管理和政策的權利或能力的股本（或其它所有者權益，如果不是公司）。

“《準則》”是指《國際SOS服務商行為準則》。

“服務商”是指商品和服務的目前和未來的賣方、供應商、承包商、顧問、代理人和其它提供商。

1. 反貪汙

國際SOS的在與政府互動交往時符合法律和道德要求的承諾在全球各國一體適用。公司政策、《美國涉外貪汙行為法》和全球類似反賄賂法律禁止我們的員工或其代理人提供或承諾提供金錢或其他有價物品（無論是否為現金、直接或間接）給任何政府官員（例如政府職員或政府所有或運營的企業、實體或公司的員工），為了誘使該官員影響任何政府行為或決策或者幫助公司獲得或保持任何業務或取得任何不當優勢。

在與國際SOS業務交往或其它方面，服務商的行為不得以任何方式違反《美國涉外貪汙行為法》或全球任何其它反貪汙法律。國際SOS使用的服

務商不得透過賄賂、回扣或其它類似不當或非法支付行為違反我們的道德標準。

2. 合法

服務商的人員和經營應完全符合各自國家的法律，符合適用的所有其它法律以及所有成文法、條例和其它法律要求。此外，服務商應保證提供給國際SOS的產品和服務符合所有適用的國際貿易應遵行法律，所有成文法、條例和其它法律要求。

當為國際SOS或其客戶提供服務時，服務商不得與任何適用制裁中的任何實體、組織、人員或船舶進行交易。

3. 秘密和專有資訊

服務商必須尊重國際SOS的智財權、商業秘密和其他秘密、專有或機敏資訊，不得使用或揭露任何此類資訊，除非按照與國際SOS訂立的合約或為了國際SOS的利益使用或揭露此類資訊。關於國際SOS經營的任何資訊或數據，服務商都應始終視為秘密資訊，除非該資訊非因服務商的過錯進入公共知識領域。服務商對國際SOS秘密或專有資訊所應承擔的義務包括：

- 不得向服務商組織中其它人揭露該資訊，除非“必須知悉”或“必須使用”。
- 不得向服務商組織外的人揭露該資訊。
- 不得為服務商本身的利益或任何其它人的利益使用該資訊。

4. 數據保護和隱私法律

服務商將採取合理措施保證其代表國際SOS處理的個人資訊不被無權揭露、存取、使用和更改，而且僅為提供相關服務或依照法律要求使用。

國際SOS承諾按照適用的隱私和數據保護法律保護其員工、承包商、賣方和成員的個人資訊。如果服務商尚進行該保護，請保證採取充分的行政、物質和技術保全手段保護根據與國際SOS訂立

國際SOS服務商行為準則

的協議使用的個人資訊的安全，並保證具有相應程序確保服務商的行為完全符合適用的隱私和數據保護法律。

5. 符合道德要求的交易

誠實地與客戶和服務商進行交易對於保持良好的業務關係來說是非常重要的。國際SOS致力於對所有服務商給予公平機會。所做出的各項決定是基於客觀標準，例如價格、品質、服務能力和服務商的可靠性和誠信度。發票、財務報表和報告應正確反映雙方之間的商業交易。

我們要求服務商展現所有這些較高的道德標準，並且誠信和公平地從事商業交易。

6. 禮品和娛樂

服務商應知悉國際SOS的員工是不得提供或收取影響或可能影響經營決定的任何禮品、款項或其他利益。服務商因此不應且不得向國際SOS的員工提供任何禮品或其它利益。

國際SOS知悉某些服務商、客戶和其他商業夥伴有偶爾向交易對象提供小禮品和其它適當商業娛樂的慣例。但應注意，這些禮品和娛樂活動不得影響員工的商業判斷或導致可能影響商業判斷。當與國際SOS交易或者代表國際SOS交易時，服務商可以為合法經營目的向其它服務商、國際SOS客戶或商業夥伴提供禮品和娛樂；或者接受服務商提供的禮品或娛樂，但禮品和娛樂應該是：

- 不是主動索取的
- 不屬於賄賂、回扣或其它非法或不當支付
- 不構成涵蓋實質或隱含性義務之優惠待遇、交易承諾、優惠價格或銷售條件在內之任何對價關係

7. 健康和 safety

與國際SOS交易的服務商應與國際SOS一樣注重健康和 safety，必須為在其場所工作的全部員工提供安全和健康的工作環境。

此外，在國際SOS設施提供現場服務的任何服務商代表都應符合國際SOS的安全標準。

我們期望服務商制訂並執行關於毒品、含酒精飲料和其它違禁品的書面政策。

在法律允許的範圍內，國際SOS期望服務商具有合理和適當的對違反準則行為的指控的調查和糾正體系。國際SOS期望服務商在各自組織內對違反準則行為的指控進行全面的調查。

此外，服務商必須立即書面告知國際SOS其所知悉的關於服務商或服務商正在向國際SOS提供的產品和服務的任何負面或其它不利宣傳，或者與服務商有關的可能造成涉及國際SOS的負面或其它不利影響的任何事件或情形。

服務商負責任保證其員工和代表理解和遵守“準則”。

視違反《準則》的嚴重程度和具體情形，不遵守《準則》可能成為終止服務商的關係理由。

其它語言的“SOS國際服務商行為準則”的網絡版本可以在<https://www.internationalsos.com/terms-and-conditions>網址獲得。

如果您對本《準則》有任何疑問，可以透過以下郵件方式聯繫我們：

Compliance@internationalsos.com